

ANEXO V - MODELO DE INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)	
Indicadores	
Nº 01 - Capacitação da equipe e dos prestadores de serviços.	
Item	Descrição
Finalidade	Atendimento dos serviços por equipes capacitadas e respeitando-se horários determinados.
Meta a cumprir	100% dos serviços atendidos nos horários determinados por prestadores capacitados.
Mecanismo de Cálculo	Muito Bom: A = 3 Bom: A = 2 Regular: A = 1 Péssimo: A = 0
Observações	
Nº 02 - Uniformização da equipe e dos prestadores de serviços.	
Item	Descrição
Finalidade	Atendimento dos serviços por equipes bem uniformizadas e apresentadas.
Meta a cumprir	100% dos prestadores com uniformes limpos, passados, íntegros e com identificação funcional completa.
Mecanismo de Cálculo	Muito Bom: B = 3 Bom: B = 2 Regular: B = 1 Péssimo: B = 0
Observações	
Nº 03 - Cumprimento do horário de trabalho.	
Item	Descrição
Finalidade	Cumprimento de horários de trabalhos determinados por parte de equipes e prestadores .
Meta a cumprir	100% de cumprimento dos horários de trabalho determinados.
Mecanismo de Cálculo	Muito Bom: C = 3 Bom: C = 2 Regular: C = 1 Péssimo: C = 0
Observações	
Nº 04 - Cumprimento das Ordens de Serviço.	
Item	Descrição
Finalidade	Cumprimento das atividades delegadas à CONTRATADA.
Meta a cumprir	100% de cumprimento das Ordens de Serviço.
Mecanismo de Cálculo	Muito Bom: D = 3 Bom: D = 2 Regular: D = 1 Péssimo: D = 0
Observações	
Nº 05 - Presteza na execução dos serviços.	
Item	Descrição
Finalidade	Execução de serviços com presteza.
Meta a cumprir	100% dos serviços executados com presteza.
Mecanismo de Cálculo	Muito Bom: E = 3 Bom: E = 2 Regular: E = 1 Péssimo: E = 0
Observações	
Nº 06 - Execução dos serviços de forma eficaz e eficiente.	
Item	Descrição
Finalidade	Atendimento dos serviços por equipes capacitadas e respeitando-se horários determinados.
Meta a cumprir	100% dos serviços atendidos nos horários determinados por prestadores capacitados.
Mecanismo de Cálculo	Muito Bom: F = 3 Bom: F = 2 Regular: F = 1 Péssimo: F = 0
Observações	
Somatório das Notas: $X = A+B+C+D+E+F$	
Avaliações Comuns a todos dos Indicadores	
Instrumento de medição	Relatório Mensal elaborado por fiscal técnico do contrato.
Forma de acompanhamento	Rotinas de fiscalização contratual
Periodicidade	Mensal
Início de Vigência	Data da assinatura do contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Se $X \geq 12$ - 100% do valor da Medição Mensal
	Se $9 \leq X < 12$ - 90% do valor da Medição Mensal
	Se $X < 9$ - 80% do valor da Medição Mensal
Sanções	1º mês em que X é inferior a 9 - Advertência por escrito
	2º mês em que X é inferior a 9 - Multa de 10% da medição mensal
	3º mês em que X é inferior a 9 - Multa de 20% da medição mensal e rescisão contratual.
Observações	